



República Oriental del Uruguay  
Ministerio de Economía y Finanzas  
Dirección General de Secretaría

**REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY  
PROYECTO MEJORA DE SERVICIOS DE GOBIERNO ELECTRONICO  
A CIUDADANOS Y EMPRESAS (PROMESeG)**

**PRESTAMO BANCO MUNDIAL N° 8778-UY**

Llamado a Firms Consultoras a presentar Expresiones de Interés para integrar la Lista Corta para la Consultoría  
"Implementación e Implantación del Sistema Informático de Recepción de Factura Electrónica".

**CONSULTAS N° 1 – 26/08/2019 (recibidas hasta el 23/08/2019)**

**PREGUNTA 1:**

Dado que en el pliego de condiciones se indica que las firmas deberán *"Acreditar la habilitación de DGI para la comercialización de productos de gestión e intercambio de CFE"*

Entendemos que se están refiriendo al "Registro de Proveedor Habilitado" (ver [https://www.efactura.dgi.gub.uy/principal/ampliacion\\_de\\_contenido/-24922?es](https://www.efactura.dgi.gub.uy/principal/ampliacion_de_contenido/-24922?es)). Ese registro es para las empresas que brindan su software como servicio.

Queremos consultar si este punto es requerido ya que a nuestro entender, y según lo que indica la resolución correspondiente sobre la pertenencia a dicho registro (Resolución 4843/2015), el mismo solo habilita a hacer el "mecanismo simplificado de ingreso al régimen de documentación mediante CFE".

No implica ninguna certificación de calidad sobre los productos o servicios.

En el mismo sentido, entendemos que dicho Registro está destinado a las empresas que brindan su software como servicio desde su propia plataforma, y en este caso se está solicitando la implantación de la solución en la infraestructura de CGN.

Por tal motivo solicitamos aclarar si es descalificatorio el hecho de pertenecer o no.

**RESPUESTA 1:**

Pertenecer al "Registro de Proveedor Habilitado del Comprobante Fiscal Electrónico (e-Factura)" de la DGI implica contar con una estructura base (Mesa de Ayuda, Niveles de Servicio, estándares de Seguridad y características de su producto) en el rubro de CFE, habilitada por la Dirección General Impositiva, que a los efectos del proyecto sirve de mecanismo de calificación mínima. Adicionalmente, el "Sistema Informático de Recepción de Factura Electrónica" (SIRFE) que se desea implementar e implantar, debe ser capaz de emitir los resguardos de retención

que corresponda para cada factura recibida, siendo éste otro motivo por el cual la acreditación en el registro es obligatoria.

En definitiva, la acreditación es un **requisito de admisibilidad**.

En adjunto se puede acceder al documento que describe los requisitos del proceso para la habilitación de proveedores ante DGI.

---

---

**DOCUMENTO FUNCIONAL**

**INSTRUCTIVO  
INSCRIPCIÓN AL REGISTRO DE  
PROVEEDOR HABILITADO**



***COMPROBANTE FISCAL ELECTRÓNICO***

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Requisitos mínimos</b>	<b>3</b>
<b>Ambiente Proveedor Habilitado</b>	<b>4</b>
<b>Inscripción</b>	<b>4</b>
<b>I. Formulario de Solicitud de Inscripción al Registro de Proveedor Habilitado</b>	<b>4</b>
<b>II. Confirmación código</b>	<b>6</b>
<b>III. Certificar Nuevo CFE Disponible</b>	<b>6</b>
<b>Certificación</b>	<b>6</b>
<b>I. Introducción</b>	<b>6</b>
<b>II. Pruebas de Simulación</b>	<b>7</b>
<b>Reiniciar Pruebas</b>	<b>7</b>
<b>III. Declaración de cumplimiento de requisitos del Registro de Proveedores</b>	<b>7</b>
<b>Publicación del Registro en la web</b>	<b>8</b>

## Introducción

El mecanismo simplificado de ingreso al régimen, se crea con el fin de facilitar el proceso de universalización del sistema de facturación electrónica.

A tales efectos se decidió implementar un proceso de ingreso al régimen más ágil para aquellas empresas que se postulen contratando a un proveedor de software incluido en el “Registro de Proveedor Habilitado” (previsto en el Numeral 1º de la Resolución 4843/2015).

Los proveedores de software que viabilicen el mecanismo simplificado y cumplan con los requisitos mínimos exigidos, podrán inscribirse en el Registro a partir del 1º de enero de 2016.

### Requisitos mínimos

Los requisitos mínimos que se deberán cumplir para que una empresa proveedora de software pueda estar incluida en el “Registro de Proveedor Habilitado” son:

- Ser emisor electrónico.
- Estar declarado como “empresa proveedora de software” por al menos otros cinco emisores electrónicos.
- Superar con éxito las pruebas definidas para el mecanismo simplificado de postulación, para todos los CFE incluidos en el régimen.
- Tener Certificado de Vigencia Anual (CVA) vigente.
- Ofrecer servicios para el intercambio electrónico de documentos (envío y recepción), propios o subcontratados.
- Disponer de:
  - Mesa de ayuda.
  - Módulo que permita importar/exportar los CFE.
  - Mecanismos seguros para el almacenamiento de los datos fiscales, de los comprobantes fiscales y de los certificados digitales.
  - Política de seguridad de la información que incluya acuerdos de seguridad y confidencialidad de la misma.
  - Compromiso de niveles de servicio que garantice la disponibilidad mínima de los mismos.

Una vez que DGI resuelve la inclusión del proveedor en dicho Registro se le asigna la condición de “proveedor habilitado” en el RUC. El listado de proveedores habilitados incluidos en el Registro va a estar disponible en la Web de la DGI.

## **Ambiente Proveedor Habilitado**

En este ambiente pueden operar los proveedores de software que soliciten su inscripción al Registro de Proveedor Habilitado y quienes obtengan la condición de Proveedor Habilitado.

Están disponibles las funcionalidades necesarias para que los proveedores habilitados lleven adelante la operativa de ingreso simplificado al régimen de sus clientes.

Para poder acceder a este ambiente, aunque ya estén autorizados para operar en el ambiente de Testing, Homologación y Producción como emisores, deben solicitar la clave para operar en el ambiente de Proveedor Habilitado a los efectos que la DGI le incorpore el nuevo rol manteniendo la clave anterior.

## **Inscripción**

Para poder realizar la solicitud de inscripción se ingresa con RUC, C.I. y clave al Portal e-Factura, al ambiente de Proveedor Habilitado en Servicios/Registro de Proveedor opción Inscripción.

Opciones disponibles: Inscripción, Confirmar, Cancelar inscripción y Certificar Nuevo CFE Disponible.

### **I. Formulario de Solicitud de Inscripción al Registro de Proveedor Habilitado**

El sistema verifica que el RUC ingresado:

- Tiene la condición de emisor electrónico vigente.
- Fue declarado como “empresa proveedora de software” por al menos otros cinco emisores electrónicos
- Tiene giro de actividad correspondiente a los códigos 46510, 62010, 62020 y 63110.
- Tiene Certificado de Vigencia Anual (CVA) vigente.

Una vez verificado que cumple con los requisitos exigidos, despliega el formulario de solicitud de Inscripción al Registro de Proveedor Habilitado.

El proveedor de software deberá:

1. Aceptar la Declaración de Conocimiento de Requisitos Mínimos del Registro de Proveedor Habilitado.

El texto de la declaración es el siguiente:

<p style="text-align: center;"><b><u>DOCUMENTO DE CONOCIMIENTO DE REQUISITOS MÍNIMOS DEL REGISTRO DE PROVEEDOR HABILITADO</u></b></p> <p>&amp;RUC del proveedor &amp; &amp;Denominación del proveedor &amp; &amp;Fecha&amp;</p> <p>Por la presente declaro conocer los requisitos mínimos establecidos en la Resolución 4843/2015 para la inscripción en el Registro de Proveedor Habilitado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ser emisor electrónico</li><li>• Estar declarado como “empresa proveedora de software” por al menos otros cinco emisores electrónicos.</li><li>• Superar con éxito las pruebas definidas para el mecanismo simplificado de postulación, para todos los CFE incluidos en el régimen.</li><li>• Tener Certificado de Vigencia Anual (CVA) vigente.</li><li>• Ofrecer servicios para el intercambio electrónico de documentos (envío y recepción), propios o subcontratados.</li><li>• Disponer de:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Mesa de ayuda.</li><li>○ Módulo que permita importar/exportar los CFE.</li><li>○ Mecanismos seguros para el almacenamiento de los datos fiscales, de los comprobantes fiscales y de los certificados digitales.</li><li>○ Política de seguridad de la información que incluya acuerdos de seguridad y confidencialidad de la misma.</li><li>○ Compromiso de niveles de servicio que garantice la disponibilidad mínima de los mismos.</li></ul></li></ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"><div style="border: 1px solid black; padding: 5px 20px; text-align: center;">Acepto condiciones</div><div style="border: 1px solid black; padding: 5px 20px; text-align: center;">No acepto condiciones</div></div>
--

2. Verificar los datos registrales que ya vienen cargados en el formulario. Si alguno no es correcto deberá realizar la actualización en RUT antes de continuar el trámite.
3. Completar los siguientes datos:
  - Teléfono de contacto para Registro.
  - Dirección del sitio Web del proveedor – URL.
  - Mail de contacto DGI para Registro.

## **II. Confirmación código**

A los efectos de verificar el mail de contacto DGI para Registro, se le envía un correo electrónico conteniendo un código de confirmación de la solicitud de inscripción.

El proveedor de software debe ingresar al ambiente de Proveedor Habilitado en Registro Proveedores opción Confirmar, e ingresar el código de confirmación recibido en el plazo establecido.

## **III. Certificar Nuevo CFE Disponible**

Una vez que el proveedor de software sea incluido en el Registro de Proveedor Habilitado, y en caso de surgir nuevos tipos de CFE, el Proveedor Habilitado deberá certificar los nuevos CFE para mantener su condición y poder continuar incluido en el Registro.

# **Certificación**

## **I. Introducción**

Una vez aceptada la solicitud de inscripción al Registro de Proveedor Habilitado o de Certificar Nuevo CFE Disponible, el proveedor de software quedará registrado en el ambiente de Certificación de la DGI y podrá iniciar las pruebas.

Para acceder al mismo deberá ingresar, previa identificación con RUC, C.I. y clave en el Portal e-Factura.

El proceso de Certificación contempla las siguientes etapas:

1. Pruebas de Simulación de operaciones.
2. Declaración de cumplimiento de requisitos del Registro de Proveedores

El plazo para realizar la totalidad de las pruebas de certificación es 90 días corridos a partir de la fecha en que el proveedor de software quedó habilitado para realizar las mismas.

Si las pruebas de certificación se completan exitosamente, la DGI deberá resolver sobre la inclusión del proveedor de software en el Registro de Proveedor Habilitado. De aprobar la solicitud, le asigna la condición de Proveedor Habilitado incluyéndolo en el listado de Proveedor Habilitado.



## II. Pruebas de Simulación

Esta prueba consiste en la recepción en DGI, del envío por parte del proveedor de software de un documento por cada tipo de comprobante disponible y el reporte diario correspondiente, incluyendo además un comprobante anulado. El envío debe ser realizado vía webservice.

Se exige el envío de uno o varios sobres conteniendo los comprobantes solicitados, hasta completar el envío de los documentos exigidos (uno de cada tipo de CFE disponible). Se deben enviar, como mínimo, de dos “fecha comprobante” (campo A-C4) distintas. La totalidad de los CFE requeridos deben corresponder al domicilio fiscal principal y ser enviados el mismo día.

Cumplido el envío de la totalidad de los CFE, se envía el Reporte Diario correspondiente, el que debe incluir un comprobante anulado.

Una vez que la DGI haya verificado que el proveedor de software completó satisfactoriamente las pruebas de simulación, se le permitirá avanzar a la siguiente etapa del proceso de certificación.

**Para realizar estas pruebas, el sector del CAE deberá completarse con:**

- Número de CAE de los CFE 90aa000xxx0: donde aa corresponde a los dos últimos números del año en que se realizan las pruebas y xxx al código del tipo de comprobante
- Fecha de vigencia: 31/12 del año siguiente al que se realizan las pruebas (aa+1).

## Reiniciar Pruebas

Permite eliminar los sobres y reportes enviados y recomenzar la prueba. Sólo se podrá utilizar esta opción mientras no esté aprobada la prueba de simulación.

Esta funcionalidad se encuentra disponible en Ambiente Homologación opción Certificación/Pruebas de simulación simplificadas.

## III. Declaración de cumplimiento de requisitos del Registro de Proveedores

En esta etapa, el proveedor de software debe ingresar en la opción “Certificación/Declaración de cumplimiento de requisitos del Registro de Proveedores” en el Portal de e-Factura.

Una vez realizadas correctamente las pruebas de Certificación, el proveedor de software debe declarar que cumple con los requisitos mínimos establecidos en la Resolución 4843/2015 para la inscripción en el Registro de Proveedor Habilitado y que se compromete a mantenerlos durante el período de inclusión en el antedicho Registro.

Esta etapa no es requerida para solicitudes de Certificar Nuevo CFE Disponible.

El texto de la declaración es el siguiente:

<p><b><u>DOCUMENTO DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DEL “REGISTRO DE PROVEEDOR HABILITADO”</u></b></p> <p>&amp;RUC del proveedor &amp; &amp;Denominación del proveedor &amp; &amp;Fecha&amp;</p> <p>Por la presente declaro cumplir con los requisitos mínimos establecidos en la Resolución 4843/2015 para la inscripción en el Registro de Proveedor Habilitado, comprometiéndome a mantenerlos durante mi inclusión en el antedicho Registro:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ser emisor electrónico</li><li>• Estar declarado como “empresa proveedora de software” por al menos otros cinco emisores electrónicos</li><li>• Tener Certificado de Vigencia Anual (CVA) vigente.</li><li>• Ofrecer servicios para el intercambio electrónico de documentos (envío y recepción), propios o subcontratados.</li><li>• Disponer de:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Mesa de ayuda.</li><li>○ Módulo que permita importar/exportar los CFE.</li><li>○ Mecanismos seguros para el almacenamiento de los datos fiscales, de los comprobantes fiscales y de los certificados digitales.</li><li>○ Política de seguridad de la información que incluya acuerdos de seguridad y confidencialidad de la misma.</li><li>○ Compromiso de niveles de servicio que garantice la disponibilidad mínima de los mismos.</li></ul></li></ul> <div><div>Acepto condiciones</div><div>No acepto condiciones</div></div>
--

## Publicación del Registro en la web

Luego que el proveedor acepta las condiciones, DGI lo incluirá en el Registro y realizará la correspondiente publicación en su página web.

En caso de que deje de cumplir los requisitos, DGI podrá suspender o cancelar la condición de proveedor habilitado.